



Република Србија
Министарство туризма и омладине
Туристичка инспекција
Одсек туристичке инспекције Београд
Број: 004154561 2026 13450 004 008 372 009
Датум: 24. 09. 2026. године
Место: Крагујевац, Саве Ковачевића 7

ЗАПИСНИК О ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ

1. Општи подаци о надзору и надзираном субјекту

Састављен дана 24. 09. 2026. године у Крагујевцу, Саве Ковачевића број 7 (канцеларија инспектора), а на основу теренске контроле започете у 21. 09. 2026. године у 10:50 часова на адреси 27. Марта број 19 локал 4, Крагујевац и канцеларијске контроле започете дана 22. 09. 2026. године у 08:40 часова, у предмету вршења

☐ ванредног

☐ канцеларијског и теренског

Инспекцијски надзор је извршен код надзираног субјекта који је:

☐ Регистровани субјекат

☐ Правно лице

Пословно име и назив:

DOLCE VITA TRAVEL d.o.o. Kragujevac

ПИБ: 107948763; Матични број: 20903171;

Седиште: Крагујевац, 27. МАРТА број 19, локал 4

Адреса за пријем електронске поште: office@dolcevitatravel.rs

☐ Заступник – одговорно лице: Драгана Лазаревић

Функција: директор

Присутно лице: Драгана Лазаревић

ЈМБГ: 2201977726010; лични број – лк: 015685487 издата од МУП РС ПУ у Крагујевцу

Делатност и врста објекта/услуге: 7911 - Делатност путничких агенција, Туристичка агенција посредник у продаји туристичког путовања

Инспекцијски надзор је извршио инспектор:

Име и презиме: Ивана Васовић

Број службене легитимације: 101

Контакт: +381 64 8228 467; мејл: ivana.vasovic@mta.gov.rs;

Инспекцијски надзор је покренут:

☐ по службеној дужности;

☐ по представци

Налог за инспекцијски надзор

☐ Да

Име и презиме лица које је издало налог: Јелена Сладић-Јаковљевић;

Функција лица које је издало налог:

начелник Одељења туристичке инспекције Београд;

Датум издавања налога: 18. 09. 2026.

2.Предмет налога/инспекцијског надзора:

Ванредна контрола по представи Снежане Ристовић у којој је, између осталог, наведено да уговорено путовање за Тунис неће бити реализовано јер није ни постојала резервација на име подносиоца представке и да ће надзирани субјекат извршити повраћај уплаћених средстава, што није учињено до дана подношења представке.

Инспекцијски надзор је извршен као:

☐ самосталан

Инспекцијски надзор је извршен у *Крагујевцу*.

Инспекцијски надзор је извршен на основу (*навести правни основ и акт о примени прописа*): члана 119. став 2. Закона о туризму ("Сл. гласник РС", бр.17/2019), чланом 20 3. став 3. Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 35/2026), а у вези са одредбама Закона о инспекцијском надзору.

Надзирани субјект није обавештен о предстојећем инспекцијском надзору из разлога бојазни да би обавештење умањило остварење циља инспекцијског надзора (члан 17. став 4. Закона о инспекцијском надзору).

Теренски инспекцијски надзор је почео уручењем налога број 009-0281/2026 од 18. 09. 2026. године присутном лицу Драгани Лазаревић.

3.Надзор се не врши по контролној листи.

4.Ток и садржај предузетих радњи ради утврђивања чињеница и других радњи у поступку (увид у јавне исправе, пословне књиге и другу пословну документацију, преглед просторија и опреме), **утврђено чињенично стање и неправилности и обезбеђење доказа** (под редним бројем сваку незаконитост навести посебно, и уз њу навести доказе и правне основе):

Дана 21. 09. 2026. године у 10:50 започет је теренски инспекцијски надзор код надзираног субјекта DOLCE VITA TRAVEL на адреси 27. Марта број 19 локал 4 у присуству директорке Драгане Лазаревић, а по представи Снежане Ристовић која је навела да има уговорено путовање у Тунис преко посредника DOLCE VITA TRAVEL, а по сазнањима путнице – не по основу потписаног уговора између путника и посредника, да је организатор путовања агенција Sunline из Београда. Увидом у сву доступну пословну документацију која је од значаја за инспекцијски надзор утврђено је да је дана 14. 08. 2026. године Снежана Ристовић уплатила на жиро рачун агенције DOLCE VITA TRAVEL 60.000,00 рсд на основу усменог договора који је склопила са директорком агенције Драганом Лазаревић и преписке коју је водила са њом преко апликације Вибер за аранжман за Тунис, по цени од 1262 еура за две особе. Дана 27. 08. 2026. године Снежана Ристовић је на жиро рачун агенције DOLCE VITA TRAVEL уплатила износ од 88.000,00 рсд и тиме исплатила тражени износ за путовање у Тунис

који је директорка агенције DOLCE VITA TRAVEL потраживала. На питање подносиоца представке Снежане Ристовић у који хотел иде, како би својој сапутници показала, директорка агенције DOLCE VITA TRAVEL шаље линк са сајта туристичке агенције Sunline – El Mouradi Club Kantaoui – Tunis – Port El Kantaoui. Увидом у ЦИС, претрагом уговора о посредовању утврђено је да туристичка агенција Sunline и туристичка агенција DOLCE VITA TRAVEL имају закључен уговор о посредовању од дана 01. 03. 2023. године који је закључен на неодређено време (извод из ЦИС-а у прилогу записника). Претрагом ЦИС-а и то продатих туристичких путовања на име путника Снежана Ристовић нису пронађени никакви подаци. Претрагом мејлова у периоду од 13. 08. 2026. године 02. 09. 2026. године утврђено је да агенција DOLCE VITA TRAVEL није проследила најаву поменутог путовања агенцији коју је навела у Вибер преписци да је организатор путовања, нити је кроз ЦИС било шта евидентирала. Прегледом интерног софтвера који користи агенција DOLCE VITA TRAVEL утврђено је да ни ту није постојала никаква врста резервације за путницу Снежану Ристовић за Тунис. Увид у извод Банке Интеза број 163 за дан 14. 08. 2026. године види се уплата Снежане Ристовић у износу од 60.000,00 динара који нису пребачени даље на рачун организатора путовања. Увид у извод Банке Интеза број 173 за дан 27. 08. 2026. године види се уплата Снежане Ристовић у износу од 88.000,00 динара који нису пребачени даље на рачун организатора путовања (изводи у прилогу записника). Обзиром да је путница Снежана Ристовић преко Вибер преписке тражила уговор о путовању, а да га није добила од агенције DOLCE VITA TRAVEL којој је и уплаћивала новац, тражила је повраћај новца назад у целости, а дана 15. 09. 2026. године добила је назад од DOLCE VITA TRAVEL 17.000,00 динара што је доказано изводом број 188 Банке Интеза и дана 16. 09. 2026. године Драгана Лазаревић, директорка агенције DOLCE VITA TRAVEL пребацује Снежани Ристовић 40.000,00 динара преко система за плаћање Pay Spot (извод у прилогу записника). Драгана Лазаревић током теренског надзора даје поступајућем туристичком инспектору службену белешку коју је дала у МУП-у ПУ у КГ Одељењу криминалистичке полиције дана 17. 09. 2026. године, а по пријави Снежане Ристовић (белешка у прилогу записника). Дана 22. 09. 2026. године у 08:36 часова Драгана Лазаревић са мејла туристичке агенције office@dolcevitatravel.rs шаље изјаву која је прилог овом записнику и у којој између осталог изјављује да ће вратити новац чим скупи и да се нада да ће то бити у што краћем року. Дана 22. 09. 2026. године током канцеларијског инспекцијског назора који је започет у 08:40, претрагом сајта агенције Sunline из Београда и преузимањем програма путовања, понуде за Тунис у периоду од 29. 09. до 07. 10. 2026. године El Mouradi Club Kantaoui – Tunis – Port El Kantaoui назначена је цена од 1162 еура што је за 100 еура више од цене коју је Драгана Лазаревић потраживала од путнице Снежане Ристовић и коју је Снежана и пребацила на рачун агенције – посредника DOLCE VITA TRAVEL.

Обзиром да је агенција DOLCE VITA TRAVEL регистрована у регистру туризма који води АПР РС као туристичка агенција посредник у продаји туристичког путовања од 26. 12. 2026. године. Чланом 81. Закона о туризму је прописано да, цитирам:

Посредник може да продаје само туристичко путовање организатора путовања са којим има закључен уговор о посредовању.

Посредник продаје туристичко путовање у име и за рачун организатора путовања.

Посредник је дужан да продаје туристичко путовање под истим условима као и организатор путовања.

Посредник који је путнику продао туристичко путовање дужан је да поступи на начин прописан чланом 76. овог закона.

Посредник не може уступити право продаје туристичког путовања другој туристичкој агенцији.

Док члан 3. став 1. тачка 42. истог Закона прописује, цитирам: „**туристичко путовање** је комбинација две или више туристичких услуга (превоз, смештај и друге туристичке услуге), које је утврдио или припремио **организатор путовања** самостално или по захтеву путника, у трајању дужем од 24 сата или краћем трајању ако укључује једно ноћење, као и једно или више ноћења који укључује само услугу смештаја у одређеном термину или временском трајању које се продаје по јединственој цени.“ Обзиром да туристичка агенција посредник DOLCE VITA TRAVEL није уручила уговор путнику Снежани Ристовић, са назначеним својством у ком наступа, није без одлагања, а најкасније на крају радног дана, на прописан начин обавестила организатора путовања о продатом туристичком путовању, нити је пренела новац за предметно путовање, а при том је наплатила 100 еура више од назначене цене на сајту агенције Sunline, недвосмислено се може установити да је туристичка агенција посредник DOLCE VITA TRAVEL наступила као организатор путовања за горе наведено путовање у Тунис, наплативши износ који се разликује од износа који је агенција Sunline из Београда назначила на свом сајту и тиме понудила туристичко путовање на исту дестинацију по различитој цени у односу на агенције Sunline, што се може сматрати новим туристичким путовањем. Да би надзирани субјекат могао да обавља горе наведене послове организовања, реализовања и продаје туристичких путовања у земљи и иностранству мора да има прописану лиценцу за организовање туристичких путовања надлежног органа – Регистратора туризма који води Агенција за привредне регистре.

4.2. Утврђене неправилности и обезбеђење доказа:

Напред наведено поступање нерегистрованог субјекта у супротности је са чланом 53. став 1. и 2. Закона о туризму где је прописано да организатор путовања може да обавља послове из члана 52. тач. 1) и 2) истог закона, ако испуњава услове прописане овим законом и ако има лиценцу за обављање тих послова.

Чланом 52. Закона о туризму прописано је да туристичка агенција обавља послове:

- 1) организовања и реализовања туристичких путовања у земљи и у иностранству;
- 2) организовања и реализовања путовања ученика и студената у иностранство ради учења страног језика или стручног усавршавања са могућношћу обављања привремених и повремених послова.

За не придржавање ових одредби закона, Закон о туризму је предвидео казнене одредбе по члану 125. став 1. тачка 2. и став 2. истог члана.

Докази: Уплатнице Снежане Ристовић, Изводи из ЦИС-а, Изводи из Банке Интеза, Скриншотови мејла, Вибер преписка између Драгане Лазаревић и Снежане Ристовић,

Записник сачињен у Крагујевцу, 24. 09. 2026. године

Надзирани субјекат / присутно лице



Туристички инспектор

Прилози:

Уплатнице Снежане Ристовић

Изводи из ЦИС-а

Изводи из Банке Интеза

Вибер преписка између Драгане Лазаревић и Снежане Ристовић

Скриншотови мејла

Скриншотови апликације

Службена белешка МУП-а

Решење АПР РС

Бројеви текућих рачуна са АПР РС

Понуда са сајта агенције Sunline

Изјава Драгане Лазаревић